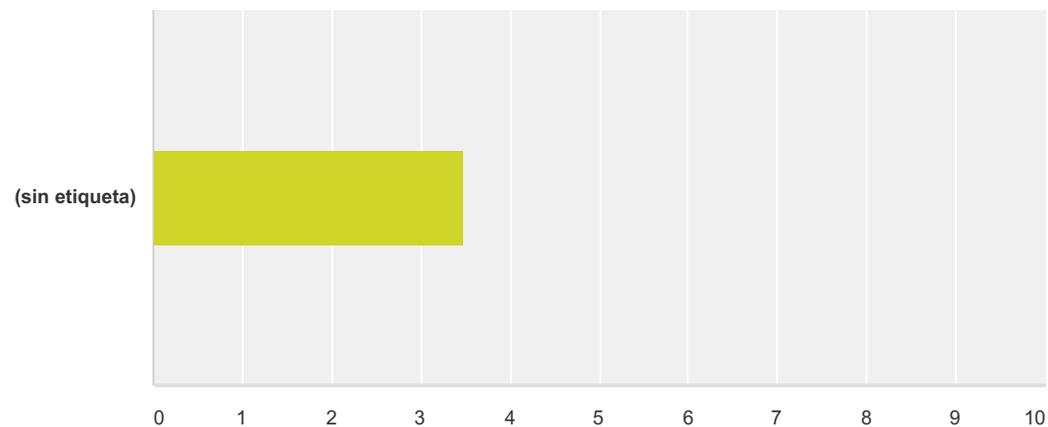


Q1 Disposición que encuentro en APNABI para atenderme cuando lo necesito. APNABI presta dago behar dudanean laguntzeko

Respondido: 185 Omitido: 0

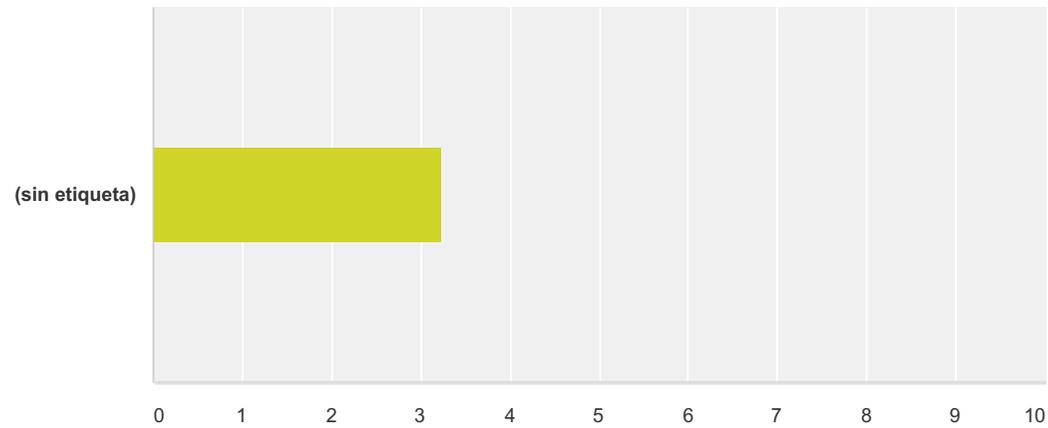


	Muy bien / Oso ona	Bien / Ona	Mal / Txarra	Muy mal / Oso txarra	Total	Promedio ponderado
(sin etiqueta)	56,22% 104	37,84% 70	4,32% 8	1,62% 3	185	3,49

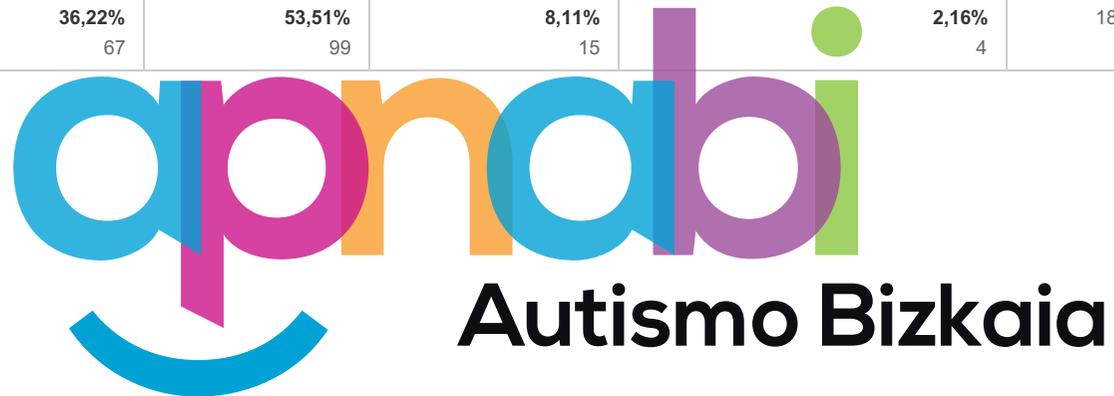


Q2 Los servicios o programas de que APNABI dispone para que mi hijo/hija tenga la atención que necesita en cada momento. APNABIren zerbitzu eta programen bidez nire seme/alabak behar duen arreta jasotzen du uneoro.

Respondido: 185 Omitido: 0

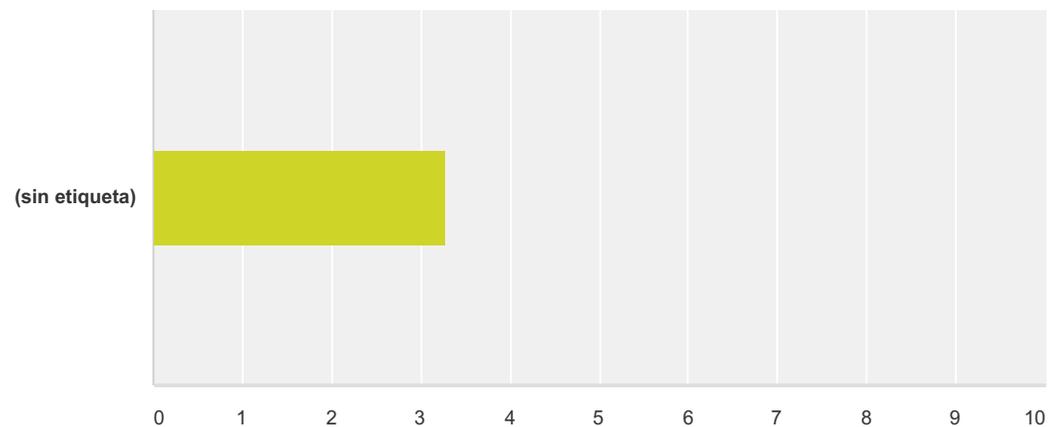


	Muy bien / Oso ona	Bien / Ona	Mal / Txarra	Muy mal / Oso txarra	Total	Promedio ponderado
(sin etiqueta)	36,22% 67	53,51% 99	8,11% 15	2,16% 4	185	3,24



Q3 La confianza de que en APNABI se cumple lo que se dice. APNABIk betetzen du agintzen duena.

Respondido: 185 Omitido: 0

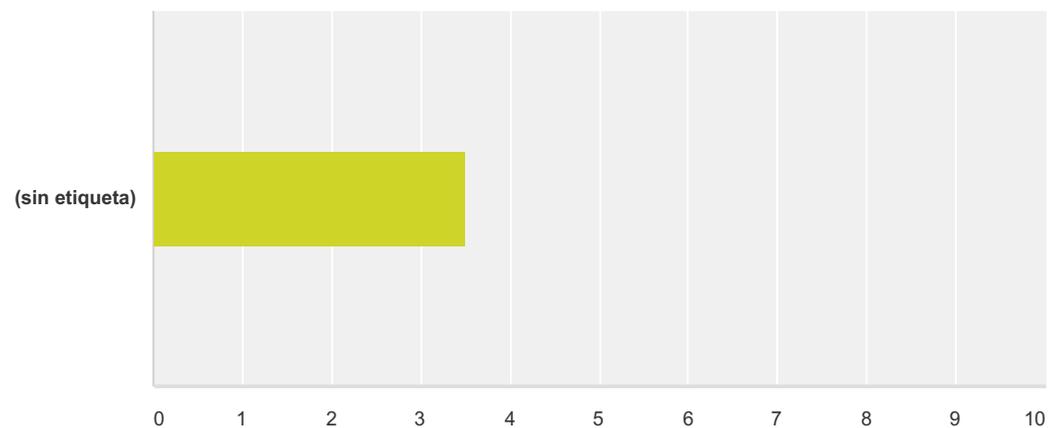


	Muy bien / Oso ona	Bien / Ona	Mal / Txarra	Muy mal / Oso txarra	Total	Promedio ponderado
(sin etiqueta)	35,68% 66	57,30% 106	5,41% 10	1,62% 3	185	3,27



Q4 La preparación de los profesionales de APNABI para hacer su trabajo. APNABIko profesionalen prestakuntza.

Respondido: 185 Omitido: 0

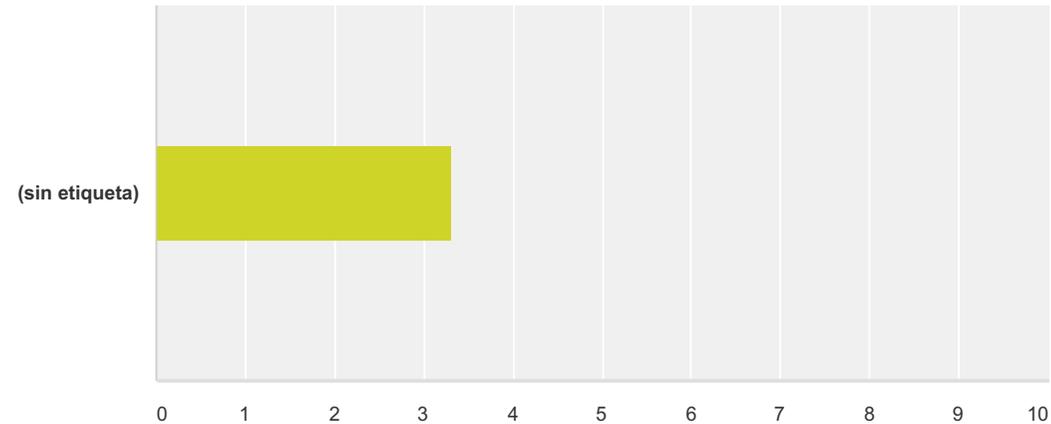


	Muy bien / Oso ona	Bien / Ona	Mal / Txarra	Muy Mal / Oso txarra	Total	Promedio ponderado
(sin etiqueta)	56,22% 104	40,00% 74	1,62% 3	2,16% 4	185	3,51



Q5 La adecuación de la atención que recibe mi hijo/hija a sus necesidades particulares. Nire seme/alabak bere premien araberako arreta jasotzen du.

Respondido: 185 Omitido: 0

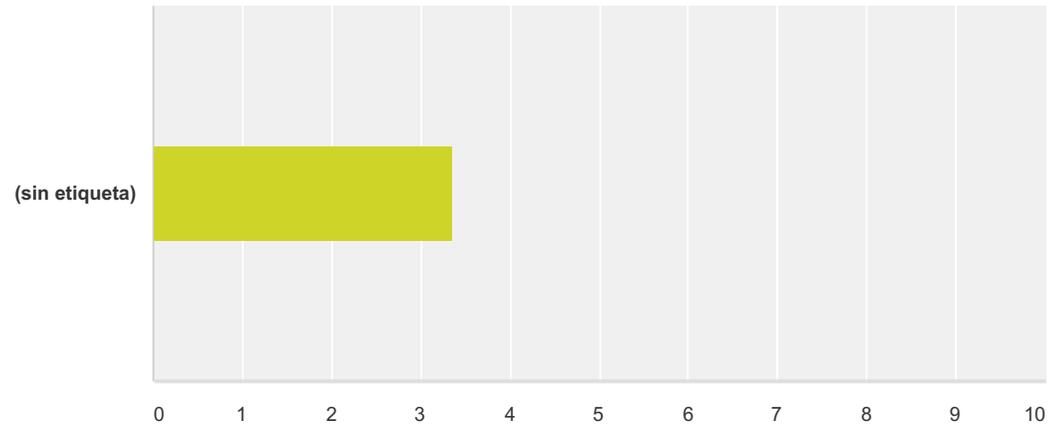


	Muy bien / Oso ona	Bien / Ona	Mal / Txarra	Muy mal / Oso txarra	Total	Promedio ponderado
(sin etiqueta)	41,62% 77	49,19% 91	7,57% 14	1,62% 3	185	3,31



Q6 La información que recibo sobre como son los programas y actividades en los que mi hijo/hija participa. Nire seme/alabak parte hartu duen programa eta jarduerari buruzko informazioa.

Respondido: 185 Omitido: 0

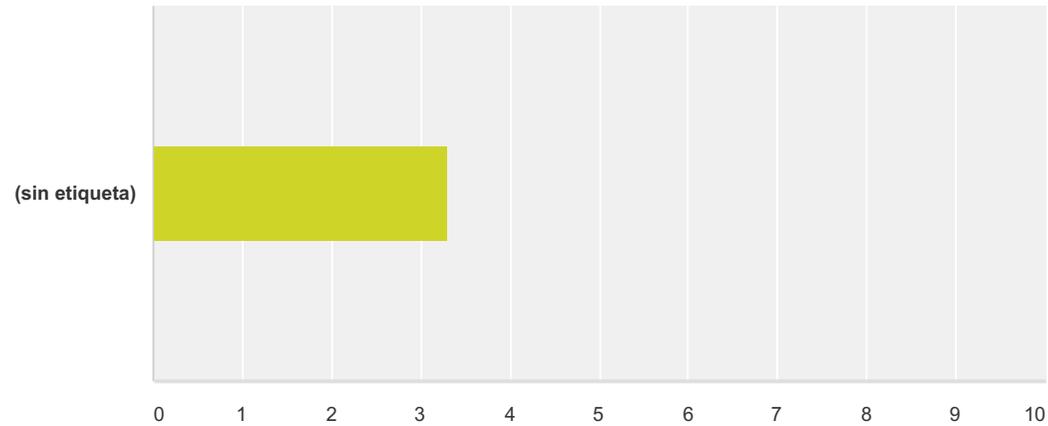


	Muy bien / Oso ona	Bien / Ona	Mal / Txarra	Muy mal / Oso txarra	Total	Promedio ponderado
(sin etiqueta)	47,03% 87	45,41% 84	4,86% 9	2,70% 5	185	3,37



Q7 La información que me aportan sobre mi hijo /hija en cada programa o servicio. Programa edo zerbitzu bakoitzean nire seme/alabari buruz ematen didaten informazioa.

Respondido: 185 Omitido: 0

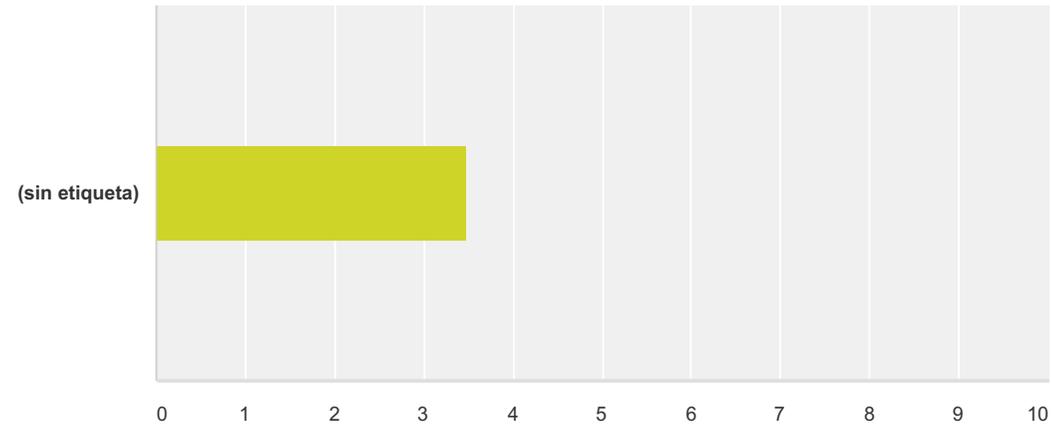


	Muy bien / Oso ona	Bien / Ona	Mal / Txarra	Muy mal / Oso txarra	Total	Promedio ponderado
(sin etiqueta)	42,16% 78	48,11% 89	7,03% 13	2,70% 5	185	3,30



Q8 La facilidad que tengo para ponerme en contacto con los profesionales de APNABI. Erraz jar naiteke harremanetan APNABIko profesionalekin.

Respondido: 185 Omitido: 0

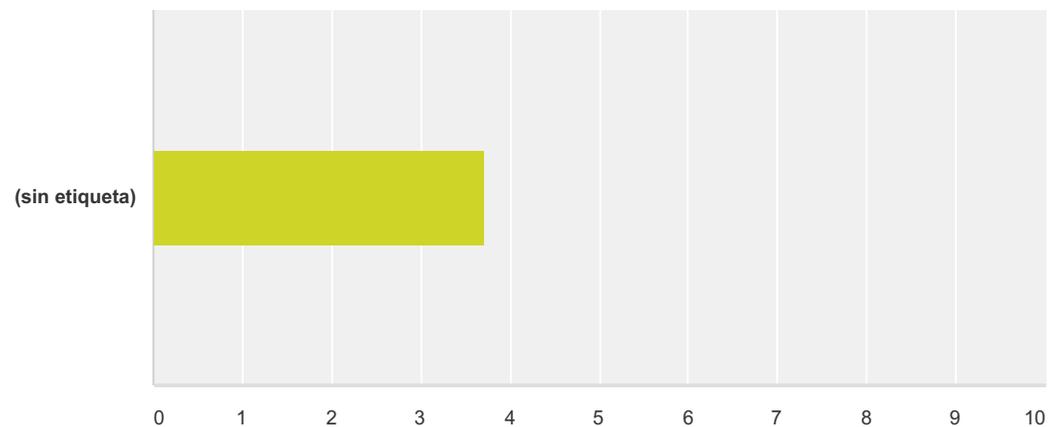


	Muy bien / Oso ona	Bien / Ona	Mal / Txarra	Muy mal / Oso txarra	Total	Promedio ponderado
(sin etiqueta)	56,76% 105	37,84% 70	2,70% 5	2,70% 5	185	3,49



Q9 El trato que recibo de los profesionales de APNABI. APNABIko profesionalak ematen didaten tratua.

Respondido: 185 Omitido: 0

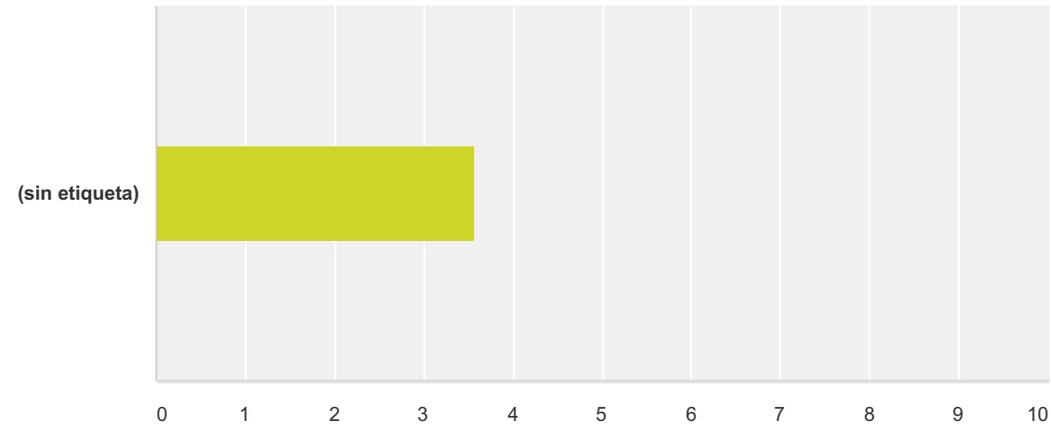


	Muy bien / Oso ona	Bien / Ona	Mal / Txarra	Muy mal / Oso txarra	Total	Promedio ponderado
(sin etiqueta)	74,05% 137	24,32% 45	0,00% 0	1,62% 3	185	3,71



Q10 La confianza que me inspiran los profesionales de APNABI para hablar con ellos/as. APNABiko profesionalak ematen didaten konfiantza eurekin hitz egiteko orduan.

Respondido: 185 Omitido: 0

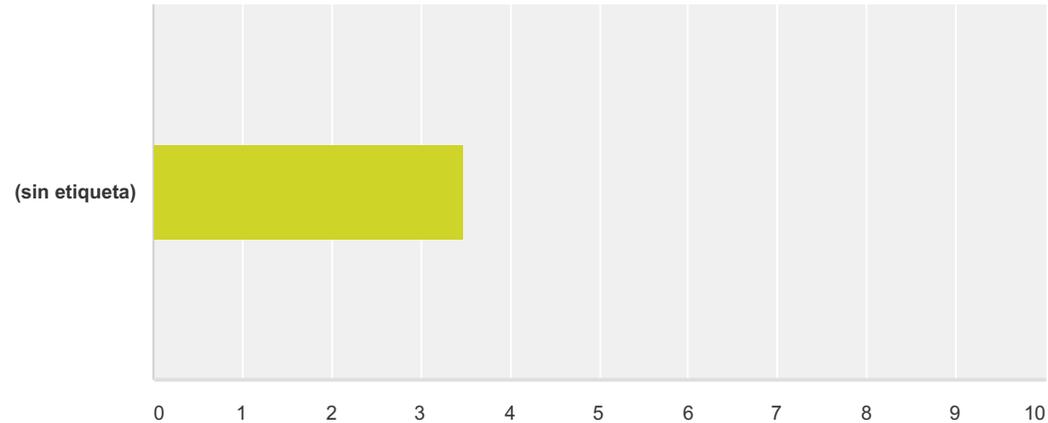


	Muy bien / Oso ona	Bien / Ona	Mal / Txarra	Muy mal / Oso txarra	Total	Promedio ponderado
(sin etiqueta)	65,41% 121	29,73% 55	2,70% 5	2,16% 4	185	3,58



Q11 Lo a gusto que mi hijo/hija y yo mismo nos sentimos cuando vamos a APNABI. Zein gustura gauden nire seme-alaba eta ni APNABI n gaudenean.

Respondido: 185 Omitido: 0

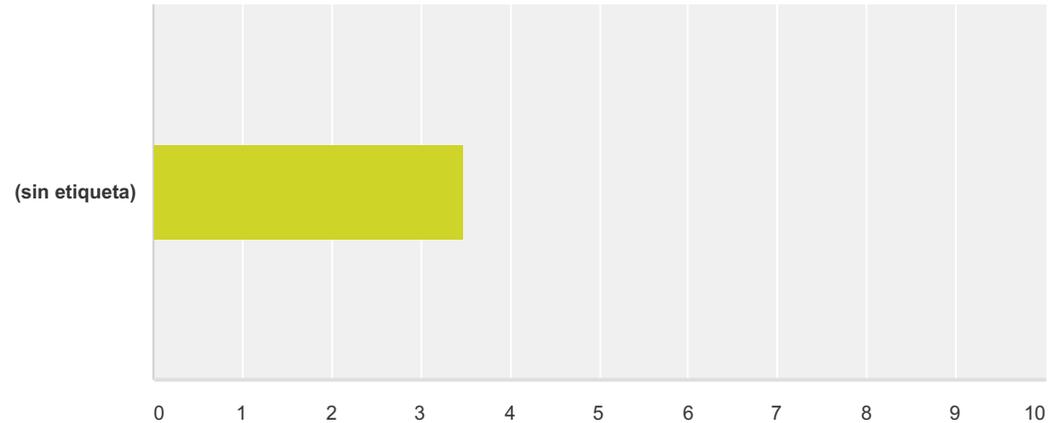


	Muy bien / Oso ona	Bien / Ona	Mal / Txarra	Muy mal / Oso txarra	Total	Promedio ponderado
(sin etiqueta)	54,05% 100	41,62% 77	3,24% 6	1,08% 2	185	3,49



Q12 La implicación de los profesionales de APNABI con su trabajo. APNABIko profesionalak bere lanean duten inplikazioa.

Respondido: 185 Omitido: 0

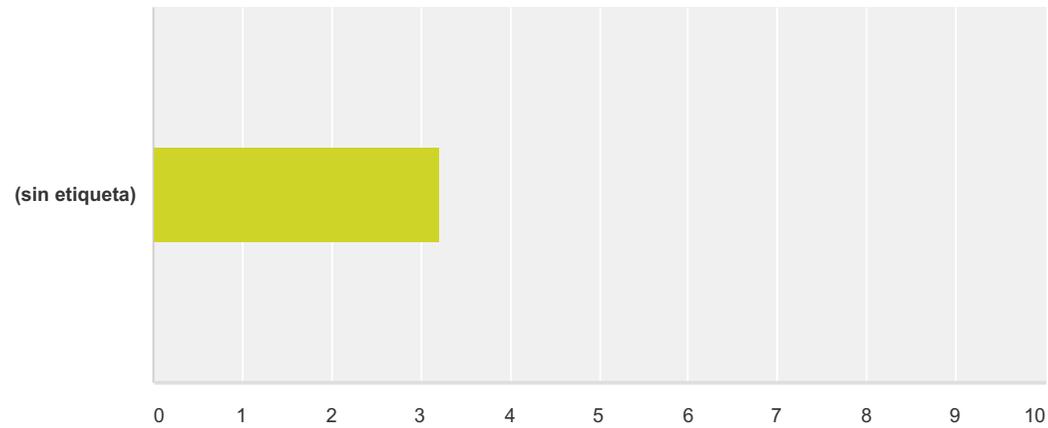


	Muy bien / Oso ona	Bien / Ona	Mal / Txarra	Muy mal / Oso txarra	Total	Promedio ponderado
(sin etiqueta)	52,97% 98	43,24% 80	3,24% 6	0,54% 1	185	3,49

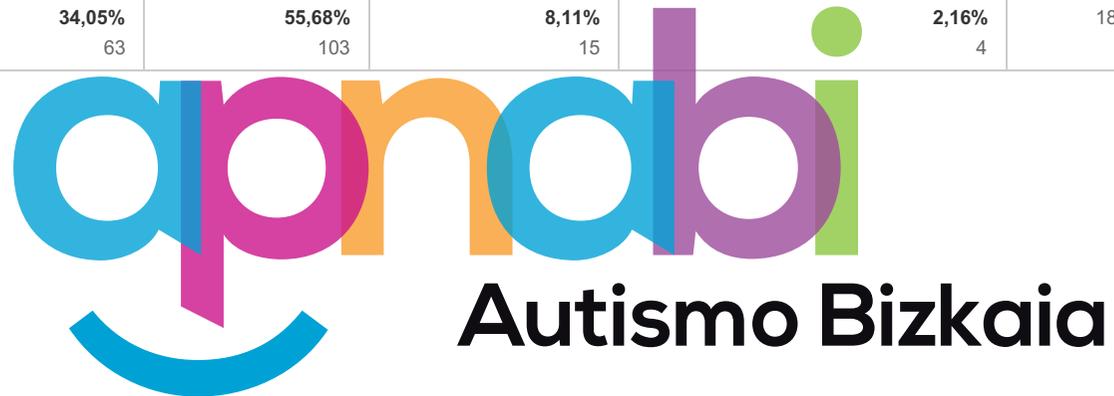


Q13 Las relaciones que mantiene APNABI con otras entidades (administración, colegios, centros de salud, etc..)APNABIk beste erakunde batzuekin duen harremana (administrazioa, ikastetxeak, osasun zentroak, eta abar)

Respondido: 185 Omitido: 0

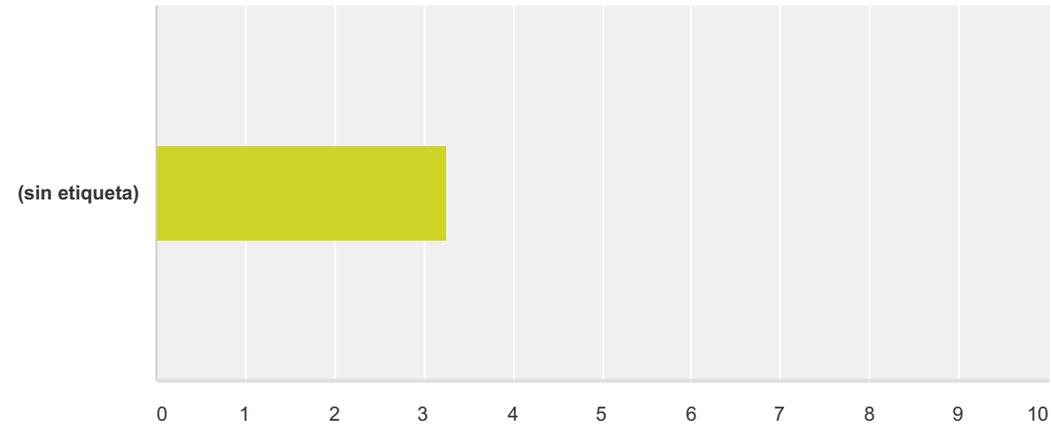


	Muy bien / Oso ona	Bien / Ona	Mal / Txarra	Muy mal / Oso txarra	Total	Promedio ponderado
(sin etiqueta)	34,05% 63	55,68% 103	8,11% 15	2,16% 4	185	3,22



Q14 Lo que APNABI aporta a mi hijo/ hija para que tenga una mejor calidad de vida. APNABIk nire seme/alabari eskaintzen diona, bizi-kalitate hobea izan dezan.

Respondido: 185 Omitido: 0

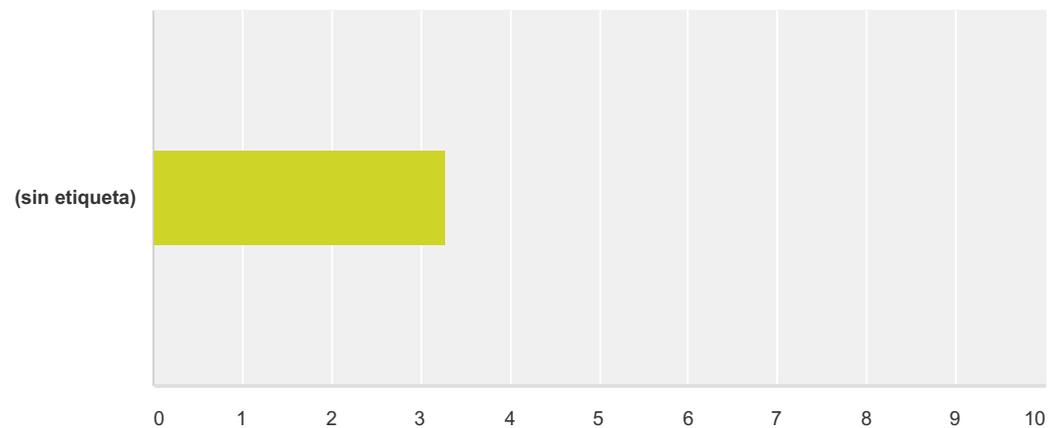


	Muy bien / Oso ona	Bien / Ona	Mal / Txarra	Muy mal / Oso txarra	Total	Promedio ponderado
(sin etiqueta)	39,46% 73	49,73% 92	8,65% 16	2,16% 4	185	3,26



Q15 La imagen que APNABI tiene en la sociedad.APNABIk gizartean duen irudia.

Respondido: 185 Omitido: 0

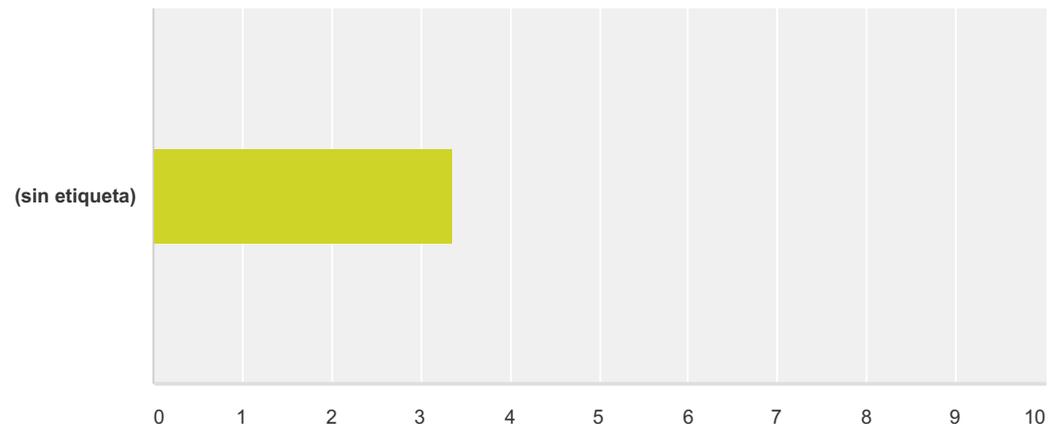


	Muy bien / Oso ona	Bien / Ona	Mal / Txarra	Muy mal / Oso txarra	Total	Promedio ponderado
(sin etiqueta)	35,14% 65	58,92% 109	4,32% 8	1,62% 3	185	3,28



Q16 El funcionamiento del cobro de cuotas y otros temas administrativos. Kuoten kobrantzaren funtzionamendua eta beste gai administratibo batzuk.

Respondido: 185 Omitido: 0

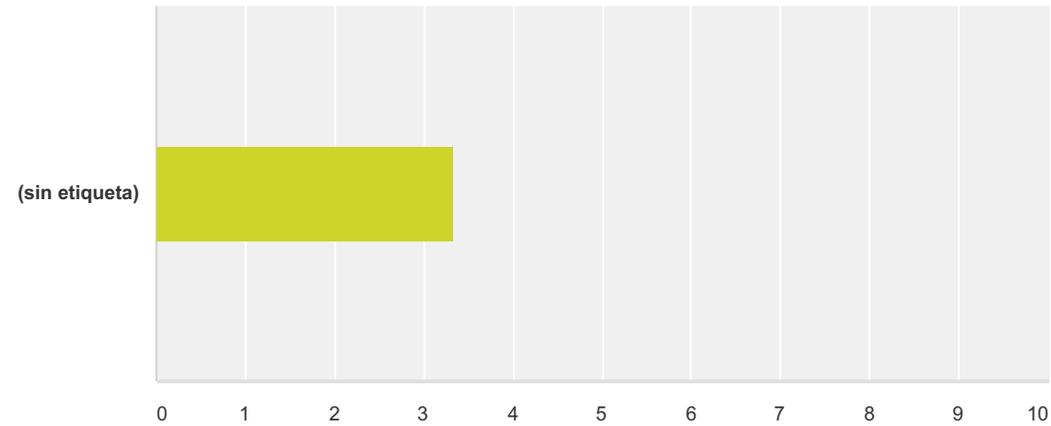


	Muy bien / Oso ona	Bien / Ona	Mal / Txarra	Muy mal / Oso txarra	Total	Promedio ponderado
(sin etiqueta)	40,54% 75	56,22% 104	2,16% 4	1,08% 2	185	3,36



Q17 La información que recibo de lo que ocurre en la Asociación.Elkartean gertatzen denari buruz eskura daitekeen informazioa.

Respondido: 185 Omitido: 0

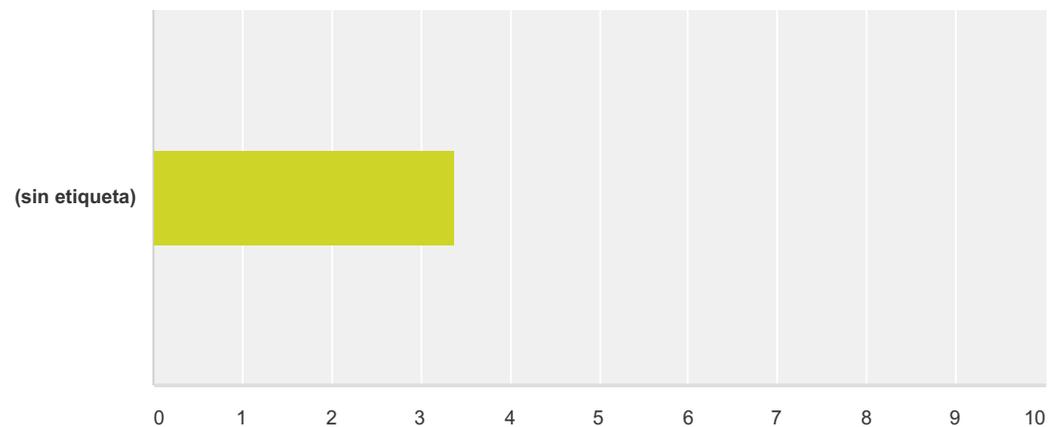


	Muy bien / Oso ona	Bien / Ona	Mal / Txarra	Muy mal / Oso txarra	Total	Promedio ponderado
(sin etiqueta)	42,70% 79	49,73% 92	6,49% 12	1,08% 2	185	3,34



Q18 Valoración general que doy a APNABI Autismo Bizkaia. Zenbat puntu ematen dizkiozu APNABlri oro har.

Respondido: 185 Omitido: 0

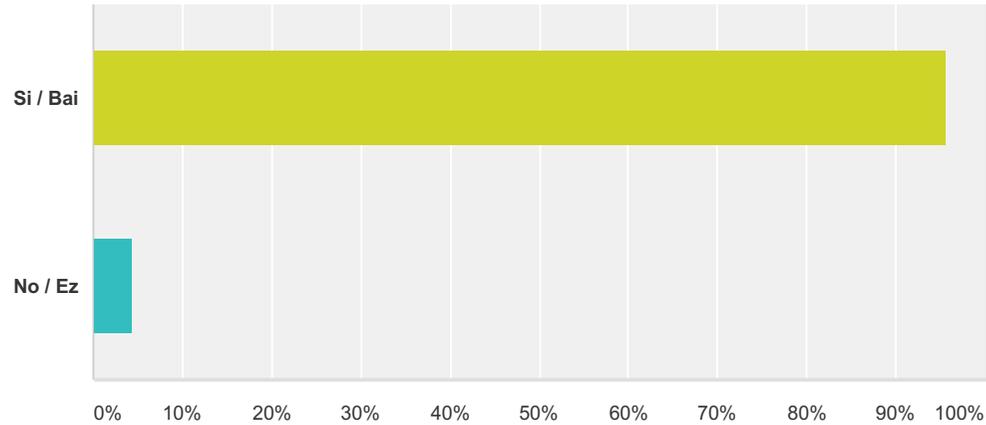


	4	3	2	1	Total	Promedio ponderado
(sin etiqueta)	49,19% 91	42,70% 79	5,95% 11	2,16% 4	185	3,39



Q19 Recomendarías a otras familias que se asocien a APNABI Autismo Bizkaia. Gomendatuko zenieke beste familia batzuei apnabi elkartean sartzea?

Respondido: 185 Omitido: 0



Opciones de respuesta	Respuestas	Cantidad
Si / Bai	95,68%	177
No / Ez	4,32%	8
Total		185



Q20 OBSERVACIONES GENERALES / OHAR OROKORRAK

Respondido: 52 Omitido: 133

