



*Apoyos a lo largo de la Vida*

# *INFORME CUESTIONARIO 2023*

## INFORME CUESTIONARIO DE SATISFACCIÓN 2023

	2007	2010	2012	2015	2017	2019	2021	2023
<b>PARTICIPACIÓN</b>	20%	13,6%	7,8%	18,37%	20,65%	19,00%	22,66%	24,88%
<b>SATISFACCIÓN</b>	<b>3,12</b>	<b>3,20</b>	<b>3,34</b>	<b>3,39</b>	<b>3,43</b>	<b>3,47</b>	<b>3,58</b>	<b>3,59</b>
<b>SAT.PERS. TEA</b>					<b>3,41</b>	<b>3,44</b>	<b>3,46</b>	<b>3,73</b>

### Análisis individual de las preguntas:

Valores	2023 2021		Dif %	2019 2017	
Disposición que encuentro en APNABI para atenderme cuando lo necesito.	3,62	3,55	2%	3,52	3,42
Los servicios o programas de que APNABI dispone para que las personas tengan la atención que necesitan en cada momento.	3,42	3,36	2%	3,31	3,25
La confianza de que en APNABI se cumple lo que se dice.	3,44	3,41	1%	3,36	3,31
La preparación de los y las profesionales de APNABI para hacer su trabajo.	3,61	3,58	1%	3,57	3,51
La adecuación de la atención que recibe la persona a sus necesidades particulares.	3,46	3,41	1%	3,4	3,31
La información que recibo sobre cómo son los programas y actividades en los que se participa.	3,56	3,5	2%	3,44	3,4
La información que me aportan sobre la Persona con TEA que participa en cada programa o servicio.	3,42	3,34	2%	3,29	3,26
La facilidad que tengo para ponerme en contacto con los y las profesionales de APNABI.	3,57	3,52	2%	3,54	3,44
El trato que recibo de los y las profesionales de APNABI.	3,72	3,67	1%	3,71	3,64
La confianza que me inspiran los y las profesionales de APNABI para hablar.	3,65	3,65	0%	3,58	3,56
Lo a gusto que la Persona con TEA y/o yo mismo/a nos sentimos cuando vamos a APNABI.	3,63	3,55	2%	3,49	3,46
La implicación de los y las profesionales de APNABI con su trabajo.	3,64	3,6	1%	3,53	3,5
Las relaciones que mantiene APNABI con otras entidades (administración, colegios, centros de salud, etc..).	3,40	3,41	0%	3,3	3,17
Lo que APNABI aporta a la persona para que tenga una mejor calidad de vida.	3,51	3,47	1%	3,42	3,38
La imagen que APNABI tiene en la sociedad.	3,52	3,57	-1%	3,46	3,38
El funcionamiento del cobro de cuotas y otros temas administrativos.	3,47	3,42	2%	3,41	3,38
La información que recibo de lo que ocurre en la Asociación.	3,44	3,42	0%	3,31	3,25
¿Consideras a APNABI una entidad que fomenta e impulsa la innovación?	3,36				

Número de respuestas:					
	4. Muy bien Oso ondo	3. Bien Ondo	2. Mal Gaizki	1. Muy mal Oso gaizki	Ns/Nc Ed/Ede
Disposición que encuentro en APNABI para atenderme cuando lo necesito.	248	101	15	3	9
Los servicios o programas de que APNABI dispone para que las personas tengan la atención que necesitan en cada momento.	174	165	13	5	19
La confianza de que en APNABI se cumple lo que se dice.	190	150	16	7	13
La preparación de los y las profesionales de APNABI para hacer su trabajo.	231	127	6	1	11
La adecuación de la atención que recibe la persona a sus necesidades particulares.	191	156	14	5	10
La información que recibo sobre cómo son los programas y actividades en los que se participa.	222	136	7	4	7
La información que me aportan sobre la persona con TEA que participa en cada programa o servicio.	170	158	14	5	29
La facilidad que tengo para ponerme en contacto con los y las profesionales.	228	123	15	1	9
El trato que recibo de los y las profesionales de APNABI.	276	84	9	1	6
La confianza que me inspiran los y las profesionales de APNABI para hablar.	253	105	10	2	6
Lo a gusto que la PTEA y/o yo mismo/a nos sentimos cuando vamos a APNABI.	241	114	9	1	11
La implicación de los y las profesionales de APNABI con su trabajo.	238	112	6	2	18
Las relaciones que mantiene APNABI con otras entidades (administración, colegios, centros de salud, etc..)	148	145	16	4	63
Lo que APNABI aporta a la persona para que tenga una mejor calidad de vida.	191	153	8	2	22
La imagen que APNABI tiene en la sociedad.	187	144	6	2	37
El funcionamiento del cobro de cuotas y otros temas administrativos.	180	169	5	3	19
La información que recibo de lo que ocurre en la Asociación.	184	161	15	5	11
¿Consideras a APNABI una entidad que fomenta e impulsa la innovación?	181	147	23	14	11

## IDEAS DE MEJORA PRÓXIMO PERIODO

De esta encuesta se desprende un plan de acción que busca mantener los puntos fuertes y seguir trabajando aquellos aspectos de mejora. En ese sentido, APNABI se ha propuesto seguir incidiendo en una comunicación transparente, positiva, eficaz y más accesible, así como un impulso al despliegue del plan de innovación. De cara a mantener los aspectos más valorados se seguirá invirtiendo en desarrollo profesional, competencias y gestión del conocimiento. También se deberá incidir en el desarrollo y la activación de herramientas tecnológicas ágiles, accesibles que de forma compartida permitan una mejora de la gestión de las necesidades de las personas con TEA y sus familias.