


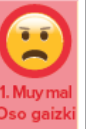



INFORME CUESTIONARIO DE SATISFACCIÓN 2019

	2007	2010	2012	2015	2017	2019
PARTICIPACIÓN	20%	13,6%	7,8%	18,37%	20,65%	19,00%
SATISFACCIÓN	3,12	3,20	3,34	3,39	3,43	3,47

Análisis individual de las preguntas:

Valores	Hombre	Mujer	2019
Disposición que encuentro en APNABI para atenderme cuando lo necesito.	3,41	3,55	3,52
Los servicios o programas de que APNABI dispone para que las personas tengan la atención que necesitan en cada momento.	3,35	3,29	3,31
La confianza de que en APNABI se cumple lo que se dice.	3,28	3,39	3,36
La preparación de los y las profesionales de APNABI para hacer su trabajo.	3,45	3,61	3,57
La adecuación de la atención que recibe la persona a sus necesidades particulares.	3,32	3,43	3,40
La información que recibo sobre cómo son los programas y actividades en los que se participa.	3,46	3,44	3,44
La información que me aportan sobre la Persona con TEA que participa en cada programa o servicio.	3,38	3,25	3,29
La facilidad que tengo para ponerme en contacto con los y las profesionales de APNABI.	3,44	3,57	3,54
El trato que recibo de los y las profesionales de APNABI.	3,69	3,72	3,71
La confianza que me inspiran los y las profesionales de APNABI para hablar.	3,47	3,62	3,58
Lo a gusto que la Persona con TEA y/o yo mismo/a nos sentimos cuando vamos a APNABI.	3,48	3,49	3,49
La implicación de los y las profesionales de APNABI con su trabajo.	3,41	3,57	3,53
Las relaciones que mantiene APNABI con otras entidades (administración, colegios, centros de salud, etc..).	3,26	3,32	3,30
Lo que APNABI aporta a la persona para que tenga una mejor calidad de vida.	3,38	3,43	3,42
La imagen que APNABI tiene en la sociedad.	3,43	3,47	3,46
El funcionamiento del cobro de cuotas y otros temas administrativos.	3,38	3,43	3,41
La información que recibo de lo que ocurre en la Asociación.	3,23	3,34	3,31

Número de respuestas:					
Disposición que encuentro en APNABI para atenderme cuando lo necesito.	137	74	13	3	2
Los servicios o programas de que APNABI dispone para que las personas tengan la atención que necesitan en cada momento.	91	114	16	3	5
La confianza de que en APNABI se cumple lo que se dice.	105	93	19	3	9
La preparación de los y las profesionales de APNABI para hacer su trabajo.	135	85	3	2	4
La adecuación de la atención que recibe la persona a sus necesidades particulares.	110	90	13	5	11
La información que recibo sobre cómo son los programas y actividades en los que se participa.	119	90	13	3	4
La información que me aportan sobre la persona con TEA que participa en cada programa o servicio.	87	104	18	4	16
La facilidad que tengo para ponerme en contacto con los y las profesionales de APNABI	139	75	11	3	1
El trato que recibo de los y las profesionales de APNABI.	166	56	3	1	3
La confianza que me inspiran los y las profesionales de APNABI para hablar.	146	65	11	2	5
Lo a gusto que la persona con TEA y/o yo mismo/a nos sentimos cuando vamos a APNABI.	119	86	11	1	12
La implicación de los y las profesionales de APNABI con su trabajo.	130	81	9	2	7
Las relaciones que mantiene APNABI con otras entidades (administración, colegios, centros de salud, etc..)	79	95	15	3	37
Lo que APNABI aporta a la persona para que tenga una mejor calidad de vida.	105	91	13	2	18
La imagen que APNABI tiene en la sociedad.	106	103	5	1	14
El funcionamiento del cobro de cuotas y otros temas administrativos.	101	114	5	2	7
La información que recibo de lo que ocurre en la Asociación.	87	110	15	3	14
Total general de las preguntas individuales	1962	1526	193	43	169