

	2007	2010	2012	2015	2017
PARTICIPACION PARTE-HARTZEA	20%	13,6%	7,8%	18,37%	20,65%
SATISFACCION GOGOBTETZE	3,12	3,20	3,34	3,39	3,43

CUESTIONARIO SATISFACCION 2017KO GOGOBTETZE INKESTA

		Gizona Hombre	Emakumea Mujer	2017
APNABI prest dago behar dudanean laguntzeko.	Disposición que encuentro en APNABI para atenderme cuando lo necesito.	3,45	3,40	3,42
APNABIren zerbitzu eta programen bidez pertsonak behar duten arreta jasotzen dute uneoro.	Los servicios o programas de que APNABI dispone para que las personas tengan la atención que necesitan en cada momento.	3,32	3,21	3,25
APNABIk bete egiten du agintzen duena.	La confianza de que en APNABI se cumple lo que se dice.	3,36	3,28	3,31
APNABIko profesionalen prestakuntza beren lana egiteko.	La preparación de los y las profesionales de APNABI para hacer su trabajo.	3,55	3,49	3,51
Pertsonak bere premien araberako arreta jasotzen du.	La adecuación de la atención que recibe la persona a sus necesidades particulares.	3,47	3,23	3,31
Informazioa jasotzen dut pertsonak parte hartzen duen programa eta jarduerari buruz.	La información que recibo sobre cómo son los programas y actividades en los que se participa.	3,38	3,42	3,40
Informazioa jasotzen dut programa edo zerbitzu bakoitzean parte hartzen duen AENdun pertsonari buruz.	La información que me aportan sobre la persona con TEA que participa en cada programa o servicio.	3,36	3,20	3,26
Erraz jar naiteke harremanetan APNABIko profesionalekin.	La facilidad que tengo para poneme en contacto con los y las profesionales de APNABI.	3,40	3,46	3,44
APNABIko profesionalek ematen didaten tratua.	El trato que recibo de los y las profesionales de APNABI.	3,62	3,65	3,64
APNABIko profesionalek ematen didaten konfiantza eurekin hitz egiteko orduan.	La confianza que me inspiran los y las profesionales de APNABI para hablar.	3,57	3,55	3,56
AENA duen pertsona eta ni neu ere gustura egoten gara APNABI n gaudenean.	Lo a gusto que la persona con TEA y/o yo mismo/a nos sentimos cuando vamos a APNABI.	3,47	3,46	3,46
APNABIko profesionalek beren lanean duten inplikazioa.	La implicación de los y las profesionales de APNABI con su trabajo.	3,53	3,48	3,50
APNABIk beste erakunde batzuekin duen harremana (administrazioa, ikastetxeak, osasun zentroak, eta abar).	Las relaciones que mantiene APNABI con otras entidades (administración, colegios, centros de salud, etc..)	3,22	3,15	3,17
APNABIk pertsonari eskaintzen diona, bizi-kalitate hobea izan dezan.	Lo que APNABI aporta a la persona para que tenga una mejor calidad de vida.	3,49	3,32	3,38
APNABIk gizartean duen irudia.	La imagen que APNABI tiene en la sociedad.	3,45	3,34	3,38
Kuoten kobrantzaren funtzionamendua eta beste gai administratibo batzuk.	El funcionamiento del cobro de cuotas y otros temas administrativos.	3,46	3,33	3,38
Elkartean gertatzen denari buruz eskura daitekeen informazioa.	La información que recibo de lo que ocurre en la Asociación.	3,21	3,28	3,26
Banan-banako galderen guztizkoa	Total general de las preguntas individuales	3,42	3,34	3,37
Zenbat puntu ematen dizkiozu APNABIri oro har	Valoración general que doy a APNABI Autismo Bizkaia.	3,46	3,37	3,43

Erantzun kopurua:

APNABI prest dago behar dudanean laguntzeko.
 APNABIren zerbitzu eta programen bidez pertsonak behar duten arreta jasotzen dute uneoro.
 APNABIk bete egiten du agintzen duena.

APNABIko profesionalen prestakuntza beren lana egiteko.

Pertsonak bere premien arabera arreta jasotzen du.
 Informazioa jasotzen dut pertsonak parte hartzen duen programa eta jarduerari buruz.
 Informazioa jasotzen dut programa edo zerbitzu bakoitzean parte hartzen duen AENDun pertsonari buruz.

Erraz jar naiteke harremanetan APNABIko profesionalekin.
 APNABIko profesionalak ematen didaten tratua.
 APNABIko profesionalak ematen didaten konfiantza eurekin hitz egiteko orduan.
 AENA duen pertsona eta ni neu ere gustura egoten gara APNABI gaudenean.
 APNABIko profesionalak beren lanean duten inplikazioa.
 APNABIk beste erakunde batzuekin duen harremana (administrazioa, ikastetxeak, osasun zentroak, eta abar).
 APNABIk pertsonari eskaintzen diona, bizi-kalitate hobea izan dezan.
 APNABIk gizartean duen irudia.
 Kuoten kobrantzaren funtzionamendua eta beste gai administratibo batzuk.
 Elkartean gertatzen denari buruz eskura daitekeen informazioa.

Banan-banako galderen gutzizkoa
Número de respuestas:

Disposición que encuentro en APNABI para atenderme cuando lo necesito.
 Los servicios o programas de que APNABI dispone para que las personas tengan la atención que necesitan en cada momento.
 La confianza de que en APNABI se cumple lo que se dice.
 La preparación de los y las profesionales de APNABI para hacer su trabajo.
 La adecuación de la atención que recibe la persona a sus necesidades particulares.
 La información que recibo sobre cómo son los programas y actividades en los que se participa.
 La información que me aportan sobre la persona con TEA que participa en cada programa o servicio.
 La facilidad que tengo para ponerme en contacto con los y las profesionales de APNABI.
 El trato que recibo de los y las profesionales de APNABI.
 La confianza que me inspiran los y las profesionales de APNABI para hablar.
 Lo a gusto que la persona con TEA y/o yo mismo/a nos sentimos cuando vamos a APNABI.
 La implicación de los y las profesionales de APNABI con su trabajo.
 Las relaciones que mantiene APNABI con otras entidades (administración, colegios, centros de salud, etc..)
 Lo que APNABI aporta a la persona para que tenga una mejor calidad de vida.
 La imagen que APNABI tiene en la sociedad.
 El funcionamiento del cobro de cuotas y otros temas administrativos.
 La información que recibo de lo que ocurre en la Asociación.

Total general de las preguntas individuales

	4. Muy bien Oso ondo	3. Bien Ondo	2. Mal Gaizki	1. Muy mal Oso gaizki	Ns/Nc Ed/Edo
Disposición que encuentro en APNABI para atenderme cuando lo necesito.	120	77	9	10	5
Los servicios o programas de que APNABI dispone para que las personas tengan la atención que necesitan en cada momento.	85	103	14	9	10
La confianza de que en APNABI se cumple lo que se dice.	90	102	7	9	13
La preparación de los y las profesionales de APNABI para hacer su trabajo.	120	78	6	4	13
La adecuación de la atención que recibe la persona a sus necesidades particulares.	94	92	13	8	14
La información que recibo sobre cómo son los programas y actividades en los que se participa.	110	90	7	8	6
La información que me aportan sobre la persona con TEA que participa en cada programa o servicio.	79	99	12	8	23
La facilidad que tengo para ponerme en contacto con los y las profesionales de APNABI.	121	80	7	9	4
El trato que recibo de los y las profesionales de APNABI.	153	55	2	6	5
La confianza que me inspiran los y las profesionales de APNABI para hablar.	137	66	5	6	7
Lo a gusto que la persona con TEA y/o yo mismo/a nos sentimos cuando vamos a APNABI.	115	82	6	6	12
La implicación de los y las profesionales de APNABI con su trabajo.	127	73	5	8	8
Las relaciones que mantiene APNABI con otras entidades (administración, colegios, centros de salud, etc..)	62	109	7	11	32
Lo que APNABI aporta a la persona para que tenga una mejor calidad de vida.	98	95	4	8	16
La imagen que APNABI tiene en la sociedad.	86	94	3	6	32
El funcionamiento del cobro de cuotas y otros temas administrativos.	91	109	3	5	13
La información que recibo de lo que ocurre en la Asociación.	81	115	11	8	6
Total general de las preguntas individuales	1769	1519	121	129	219

INFORME CUESTIONARIO DE SATISFACCION POR CENTROS DE ATENCIÓN DIURNA 2017

2017KO GOGOBETETZE INKESTAREN TXOSTENA EGUNEKO ARRETA ZENTROKA

Eguneko Arreta Zentroa:	Centro de atención diurna:	CAD Areeta EAZ	CAD Arrigorriaga EAZ	CAD Blas de Otero EAZ	CAD Deusto EAZ	CAD Enekuri EAZ	CAD Garamendi EAZ	CAD Larrako EAZ	CAD Sortu EAZ	CAD Txurdinaga EAZ	Total / Guztira
Zenbat puntu ematen dizkiozu APNABIko z etxeari oro har?	.Valoración general que doy al centro de APNABI	4,00	3,89	4,00	3,79	4,00	3,43	4,00	4,00	3,43	3,71
Zentrotik/etxetik jasotzen dudan informazioa egokia da.	.Se posibilita desde el centro/hogar la participación	3,50	3,78	3,67	3,42	3,50	3,57	3,67	3,67	3,33	3,50
Zentroko/etxeko profesionalen dudana harremana.	.Se da respuesta a las necesidades de la persona.	3,50	3,78	3,67	3,43	4,00	3,43	4,00	4,00	3,33	3,54
Arduradunekin / koordinatzaileekin dudana harremana	.El trato que se da a la persona es adecuado.	4,00	3,78	4,00	3,86	4,00	4,00	4,00	4,00	3,67	3,82
Aurrez aurreko elkarrizketen bidez errazagoa da elkar ezagutzeta eta elkarrekin koordinatzea.	.Las actividades que se realizan benefician el desarrollo y bienestar de la persona	4,00	3,78	3,67	3,54	4,00	3,86	3,67	3,33	3,67	3,63
Zentroko / etxeko elikadura egokia da.	.Las instalaciones se adecuan a las necesidades de cada persona	4,00	3,78	3,00	3,17	3,50	3,29	3,67	3,67	3,33	3,38
Zentrorako / etxerako garraioa egokia da pertsonarentzat.	.El transporte hasta el centro/hogar es el adecuado para la persona	3,50	3,89	3,50	3,67	4,00	3,33	4,00	3,67	3,67	3,63
Instalazioak ongi egokitzen dira pertsona bakoitzaren premietara.	.Las entrevistas personales facilitan el conocimiento y la coordinación.	3,50	3,67	3,67	3,86	4,00	3,57	3,67	3,00	3,57	3,61
Egiten diren jarduerak onuragarriak dira pertsonaren garapenerako eta ongizaterako.	.La alimentación en el centro/hogar es adecuada.	3,50	3,67	3,00	3,89	3,50	3,14	3,67	3,67	3,17	3,45
Pertsonak jasotzen duen tratua egokia da.	.La información que recibes desde el centro/hogar.	3,50	3,89	3,33	3,71	4,00	3,57	4,00	4,00	3,67	3,68
Erantzuna ematen zaie pertsonaren premiei.	.La relación con las personas profesionales del centro/hogar	4,00	3,89	4,00	3,93	3,50	3,71	4,00	3,67	3,67	3,78
Parte-hartzea ahalbidetzen da zentrotik / etxetik.	.La relación con las personas responsables/coordinadoras	3,50	3,89	4,00	3,93	4,00	3,57	4,00	3,67	3,67	3,76
GUZTIRA	TOTAL	3,68	3,80	3,59	3,67	3,82	3,55	3,85	3,67	3,52	3,62

INFORME CUESTIONARIO DE SATISFACCION POR HOGARES 2017

2017KO GOGOBETETZE INKESTAREN TXOSTENA ETXEKA

Etxebizitza	Hogares	Erandio	Fruiz	Goikoa	Guztira/Total
Zenbat puntu ematen dizkiuzu APNABIko zentroari / etxeari oro har?	.Valoración general que doy al hogar de APNABI Autismo Bizkaia.	4,00	4,00	4,00	4,00
Zentrotik/etxetik jasotzen dudana informazioa egokia da.	.Se posibilita desde el centro/hogar la participación	3,67	3,67	3,00	3,57
Zentroko/etxeako profesionalen dudana harremana.	.Se da respuesta a las necesidades de la persona.	3,67	3,67	3,00	3,57
Arduradunekin / koordinatzaileekin dudana harremana	.El trato que se da a la persona es adecuado.	3,67	4,00	4,00	3,86
Aurrez aurreko elkarrizketen bidez errazagoa da elkar ezagutzeko eta elkarrekin koordinatzea.	.Las actividades que se realizan benefician el desarrollo y bienestar de la persona	3,67	3,67	4,00	3,71
Zentroko / etxeako elikadura egokia da.	.Las instalaciones se adecuan a las necesidades de cada persona	3,33	4,00	3,00	3,57
Zentrorako / etxerako garraioa egokia da pertsonarentzat.	.El transporte hasta el centro/hogar es el adecuado para la persona	3,33	3,33	3,00	3,29
Instalazioak ongi egokitzen dira pertsona bakoitzaren premietara.	.Las entrevistas personales facilitan el conocimiento y la coordinación.	4,00	4,00	3,00	3,86
Egiten diren jarduerak onuragarriak dira pertsonaren garapenerako eta ongizaterako.	.La alimentación en el centro/hogar es adecuada.	3,67	3,67	3,00	3,57
Pertsonak jasotzen duen tratua egokia da.	.La información que recibes desde el centro/hogar.	4,00	3,67	3,00	3,71
Erantzuna ematen zaie pertsonaren premiei.	.La relación con las personas profesionales del centro/hogar	4,00	4,00	4,00	4,00
Parte-hartzea ahalbidetzen da zentrotik / etxetik.	.La relación con las personas responsables/coordinadoras	4,00	4,00	4,00	4,00
GUZTIRA	TOTAL	3,73	3,79	3,36	3,70