

## INFORME CUESTIONARIO DE SATISFACCION GENERAL 2017

	2007	2010	2012	2015	2017
<b>PARTICIPACION</b>	20%	13,6%	7,8%	18,37%	20,65%
<b>SATISFACCION</b>	3,12	3,20	3,34	3,39	3,43

Valores	Hombre	Mujer	2017
Disposición que encuentro en APNABI para atenderme cuando lo necesito.	3,45	3,40	3,42
Los servicios o programas de que APNABI dispone para que las personas tengan la atención que necesitan en cada momento.	3,32	3,21	3,25
La confianza de que en APNABI se cumple lo que se dice.	3,36	3,28	3,31
La preparación de los y las profesionales de APNABI para hacer su trabajo.	3,55	3,49	3,51
La adecuación de la atención que recibe la persona a sus necesidades particulares.	3,47	3,23	3,31
La información que recibo sobre cómo son los programas y actividades en los que se participa.	3,38	3,42	3,40
La información que me aportan sobre la persona con TEA que participa en cada programa o servicio.	3,36	3,20	3,26
La facilidad que tengo para ponerme en contacto con los y las profesionales de APNABI	3,40	3,46	3,44
El trato que recibo de los y las profesionales de APNABI.	3,62	3,65	3,64
La confianza que me inspiran los y las profesionales de APNABI para hablar.	3,57	3,55	3,56
Lo a gusto que la persona con TEA y/o yo mismo/a nos sentimos cuando vamos a APNABI.	3,47	3,46	3,46
La implicación de los y las profesionales de APNABI con su trabajo.	3,53	3,48	3,50
Las relaciones que mantiene APNABI con otras entidades (administración, colegios, centros de salud, etc..)	3,22	3,15	3,17
Lo que APNABI aporta a la persona para que tenga una mejor calidad de vida.	3,49	3,32	3,38
La imagen que APNABI tiene en la sociedad.	3,45	3,34	3,38
El funcionamiento del cobro de cuotas y otros temas administrativos.	3,46	3,33	3,38
La información que recibo de lo que ocurre en la Asociación.	3,21	3,28	3,26
<b>Total general de las preguntas individuales</b>	<b>3,42</b>	<b>3,34</b>	<b>3,37</b>
<b>Valoración general que doy a APNABI Autismo Bizkaia.</b>	<b>3,46</b>	<b>3,37</b>	<b>3,43</b>



**Número de respuestas:**

	4. Muy bien Oso ondo	3. Bien Ondo	2. Mal Gaizki	1. Muy mal Oso gaizki	Ns/Nc Ed/Edo
Disposición que encuentro en APNABI para atenderme cuando lo necesito.	120	77	9	10	5
Los servicios o programas de que APNABI dispone para que las personas tengan la atención que necesitan en cada momento.	85	103	14	9	10
La confianza de que en APNABI se cumple lo que se dice.	90	102	7	9	13
La preparación de los y las profesionales de APNABI para hacer su trabajo.	120	78	6	4	13
La adecuación de la atención que recibe la persona a sus necesidades particulares.	94	92	13	8	14
La información que recibo sobre cómo son los programas y actividades en los que se participa.	110	90	7	8	6
La información que me aportan sobre la persona con TEA que participa en cada programa o servicio.	79	99	12	8	23
La facilidad que tengo para ponerme en contacto con los y las profesionales de APNABI	121	80	7	9	4
El trato que recibo de los y las profesionales de APNABI.	153	55	2	6	5
La confianza que me inspiran los y las profesionales de APNABI para hablar.	137	66	5	6	7
Lo a gusto que la persona con TEA y/o yo mismo/a nos sentimos cuando vamos a APNABI.	115	82	6	6	12
La implicación de los y las profesionales de APNABI con su trabajo.	127	73	5	8	8
Las relaciones que mantiene APNABI con otras entidades (administración, colegios, centros de salud, etc..)	62	109	7	11	32
Lo que APNABI aporta a la persona para que tenga una mejor calidad de vida.	98	95	4	8	16
La imagen que APNABI tiene en la sociedad.	86	94	3	6	32
El funcionamiento del cobro de cuotas y otros temas administrativos.	91	109	3	5	13
La información que recibo de lo que ocurre en la Asociación.	81	115	11	8	6
<b>Total general de las preguntas individuales</b>	<b>1769</b>	<b>1519</b>	<b>121</b>	<b>129</b>	<b>219</b>

## INFORME CUESTIONARIO DE SATISFACCION POR CENTROS DE ATENCIÓN DIURNA 2017

Eguneko Arreta Zentroa: / Centro de atención diurna:	CAD Areeta	CAD Arrigorriaga	CAD Blas de Otero	CAD Deusto	CAD Enekuri	CAD Garamendi	CAD Larrako	CAD Sortu	CAD Txurdinaga	Total
.Valoración general que doy al centro de APNABI Autismo Bizkaia.	4,00	3,89	4,00	3,79	4,00	3,43	4,00	4,00	3,43	3,71
.Se posibilita desde el centro/hogar la participación	3,50	3,78	3,67	3,42	3,50	3,57	3,67	3,67	3,33	3,50
.Se da respuesta a las necesidades de la persona.	3,50	3,78	3,67	3,43	4,00	3,43	4,00	4,00	3,33	3,54
.El trato que se da a la persona es adecuado.	4,00	3,78	4,00	3,86	4,00	4,00	4,00	4,00	3,67	3,82
.Las actividades que se realizan benefician el desarrollo y bienestar de la persona	4,00	3,78	3,67	3,54	4,00	3,86	3,67	3,33	3,67	3,63
.Las instalaciones se adecuan a las necesidades de cada persona	4,00	3,78	3,00	3,17	3,50	3,29	3,67	3,67	3,33	3,38
.El transporte hasta el centro/hogar es el adecuado para la persona	3,50	3,89	3,50	3,67	4,00	3,33	4,00	3,67	3,67	3,63
.Las entrevistas personales facilitan el conocimiento y la coordinación.	3,50	3,67	3,67	3,86	4,00	3,57	3,67	3,00	3,57	3,61
.La alimentación en el centro/hogar es adecuada.	3,50	3,67	3,00	3,89	3,50	3,14	3,67	3,67	3,17	3,45
.La información que recibes desde el centro/hogar.	3,50	3,89	3,33	3,71	4,00	3,57	4,00	4,00	3,67	3,68
.La relación con las personas profesionales del centro/hogar	4,00	3,89	4,00	3,93	3,50	3,71	4,00	3,67	3,67	3,78
.La relación con las personas responsables/coordinadoras	3,50	3,89	4,00	3,93	4,00	3,57	4,00	3,67	3,67	3,76
<b>TOTAL</b>	<b>3,68</b>	<b>3,80</b>	<b>3,59</b>	<b>3,67</b>	<b>3,82</b>	<b>3,55</b>	<b>3,85</b>	<b>3,67</b>	<b>3,52</b>	<b>3,62</b>

## INFORME CUESTIONARIO DE SATISFACCION POR HOGARES 2017

Valores	H. Erandio	H. Fruiz	H. Goikoa	Total general
.Valoración general que doy al hogar de APNABI Autismo Bizkaia.	4,00	4,00	4,00	4,00
.Se posibilita desde el centro/hogar la participación	3,67	3,67	3,00	3,57
.Se da respuesta a las necesidades de la persona.	3,67	3,67	3,00	3,57
.El trato que se da a la persona es adecuado.	3,67	4,00	4,00	3,86
.Las actividades que se realizan benefician el desarrollo y bienestar de la persona	3,67	3,67	4,00	3,71
.Las instalaciones se adecuan a las necesidades de cada persona	3,33	4,00	3,00	3,57
.El transporte hasta el centro/hogar es el adecuado para la persona	3,33	3,33	3,00	3,29
.Las entrevistas personales facilitan el conocimiento y la coordinación.	4,00	4,00	3,00	3,86
.La alimentación en el centro/hogar es adecuada.	3,67	3,67	3,00	3,57
.La información que recibes desde el centro/hogar.	4,00	3,67	3,00	3,71
.La relación con las personas profesionales del centro/hogar	4,00	4,00	4,00	4,00
.La relación con las personas responsables/coordinadoras	4,00	4,00	4,00	4,00
TOTAL	3,73	3,79	3,36	3,70