

Objetivo:

Compartir y difundir con todos los profesionales unas ideas claves para el abordaje de la comunicación de las personas con TEA en APNABI.

Creencias:

1. La comunicación es un **derecho** básico de todas las personas. Nos permite el acceso a otros aprendizajes, a la participación social, a la estructuración del pensamiento, de los contextos... Por lo tanto, un factor fundamental para el desarrollo personal y la calidad de vida.
2. APNABI debe **garantizar que todas las personas con TEA cuenten con las oportunidades para desarrollar un medio de comunicación adaptado a sus características y necesidades**, que les permita comunicarse, comprender y ser comprendidos, en definitiva, que sea una herramienta favorecedora de la inclusión, en todos los entornos.
3. **La comunicación**, es un acto complejo que sirve para socializar, compartir, intercambiar información, sentimientos, conocimientos... que va más allá que la simple emisión de un mensaje.
4. La comunicación es **eficaz**, cuando el receptor da un significado adecuado al mensaje en el sentido que pretende el emisor.
5. Para ello es necesario **observar, registrar comprender y nunca juzgar**. Es necesario tener en cuenta el contexto, las intenciones, cómo comprende, qué estado emocional tiene... e independientemente del canal que se utilice, que no siempre tiene que ser el lenguaje oral.

Las personas con TEA, necesitan de apoyos para desarrollar un medio de comunicación funcional adaptado a sus competencias. Para ello tenemos que tener en cuenta diferentes factores, que los entendemos como pilares básicos de nuestra **intervención**:

1. **Conocer** a cada persona con TEA, su historia e itinerario previo, cómo comprende, cómo comunica, sus **necesidades, intereses y características**, así como su edad, sexo, cultura...etc.
2. **Comprender y empatizar** desde una escucha y observación activa y respetuosa que nos haga reflexionar, encontrar un significado a los comportamientos, situaciones, respuestas, necesidades, ..., de la persona con TEA.
3. Trabajar la comunicación en los **contextos de vida** de las personas: aula, taller, hogar, entorno comunitario... y diseñar y personalizar los apoyos para facilitar el intercambio.
4. **Visión compartida de la persona con TEA**, por parte de las y los profesionales, para diseñar las líneas de actuación acordes a cada contexto y rol profesional .
5. **Y para que todo esto sea posible es imprescindible escuchar la voz de las familias**. Su información es única para el diseño del plan de comunicación y su posterior desarrollo.



AENDUN PERTSONEN KOMUNIKAZIO DEKALOGOA



Apnabiko lantalde transbertsala
AENDUN PERTSONEN
KOMUNIKAZIOAZ HAUSNARTZEKO ETA
KOMUNIKAZIO HORI HOBETZEKO

Helburua:

Funtsezko ideia batzuk partekatzea eta zabaltzea profesionalekin AENDun pertsonekiko komunikazioa lantzeko APNABIen

Sinesmenak:

1. Komunikazioa pertsona guztien oinarrizko **eskubide** bat da. Aukera ematen digu beste ikaskuntza batzuk jasotzeko, gizartean parte hartzeko, pentsamendua eta testuinguruak egituratzeko... Beraz, funtsezko faktorea da garapen personalerako eta bizi-kalitaterako.

2. APNABIk **bermatu behar du AENDun pertsona guztiak baditzela aukerak beren ezaugarri eta premietara egokitutako komunikazio-bitarteko bat garatzeko**, eta bitarteko horrekin komunikatzeko, ulertzeko eta ulertuak izateko; hau da, eskura izateko gizarteratzea ingurune guztietan ahalbidetuko duen tresna bat.

3. **Komunikazioa**, ekintza konplexua da, balio baitu sozializatzeko, informazioa, sentimenduak, ezagutzak eta abar partekatu eta trukatzeko, eta, beraz, mezu bat igortze hutsetik harago doa.

4. Komunikazioa **eraginkorra** da hartzaleak igorlearen esanahia ematen dionean mezuri.

5. Horretarako, ezinbestekoa da behatu, erregistratu eta ulertzea eta inoiz ez epaitzea. Kontuan hartu behar dira testuingurua, asmoak, nola ulertzen duen pertsonak, zein den bere egoera emozionala... eta hori guztia edozein komunikazio kanaletan, ez du zertan izan ahozko hizkuntza.

AENDun pertsonek laguntzak behar dituzte beren gaitasunei egokitutako komunikazio funtzional bat **garatzeko**. Horretarako, gure **esku-hartzearen** oinarrizko zutabe diren hainbat faktore hartu behar ditugu kontuan:

1. AENDun pertsona bakoitza **ezagutzea** eta baita ere bere historia eta aurretik egin duen ibilbidea, nola ulertzen duen, nola komunikatzen den, zein diren bere **premiak, interesak eta ezaugarriak, bere adina, sexua, kultura, e.a.**

2. Pertsona **ulertu** behar dugu eta berarekin **enpatizatu**, aktiboki eta errespetuz entzunez eta aztertzuz. Horrek gogoeta eginaraziko digu eta esanahi bat aurkituko diegu AENDun pertsonaren portaerei, egoerei, erantzunei, premiei...

3. Komunikazioa landu behar dugu pertsonen **bizitzako testuinguruaren**: gela, tailerra, etxea, ingurune komunitarioa... eta laguntzak diseinatu eta personalizatu behar dira trukea errazteko.

4. Profesionalek **AENDun pertsonaren ikuspegia bera izan behar dute** testuinguru eta rol profesional bakoitzarekin bat datozen jarduera-ildoak diseinatzeko.

5. **Eta hori posible izan dadin ezinbestekoa da familien ahotsa entzutea.** Beren informazioa bizki garrantzitsua da komunikazio plana egiteko eta ondoren garatzeko.



DECÁLOGO DE LA COMUNICACIÓN

De las personas con TEA



Equipo transversal para la reflexión y avance en la comunicación de las personas con TEA en apnabi.