



# INFORME CUESTIONARIO 2021

## INFORME CUESTIONARIO DE SATISFACCIÓN 2021

	2007	2010	2012	2015	2017	2019	2021
<b>PARTICIPACIÓN</b>	20%	13,6%	7,8%	18,37%	20,65%	19,00%	22,66%
<b>SATISFACCIÓN</b>	3,12	3,20	3,34	3,39	3,43	3,47	3,58

### Análisis individual de las preguntas:

Valores	2021	2019	Dif %	2017
Disposición que encuentro en APNABI para atenderme cuando lo necesito.	3,55	3,52	1%	3,42
Los servicios o programas que APNABI dispone para que las personas tengan la atención que necesitan en cada momento.	3,36	3,31	2%	3,25
La confianza de que en APNABI se cumple lo que se dice.	3,41	3,36	2%	3,31
La preparación de los y las profesionales de APNABI para hacer su trabajo.	3,58	3,57	0%	3,51
La adecuación de la atención que recibe la persona a sus necesidades particulares.	3,41	3,4	0%	3,31
La información que recibo sobre cómo son los programas y actividades en los que se participa.	3,50	3,44	2%	3,40
La información que me aportan sobre la Persona con TEA que participa en cada programa o servicio.	3,34	3,29	1%	3,26
La facilidad que tengo para ponerme en contacto con los y las profesionales de APNABI.	3,52	3,54	-1%	3,44
El trato que recibo de los y las profesionales de APNABI.	3,67	3,71	-1%	3,64
La confianza que me inspiran los y las profesionales de APNABI para hablar.	3,65	3,58	2%	3,56
Lo a gusto que la Persona con TEA y/o yo mismo/a nos sentimos cuando vamos a APNABI.	3,55	3,49	2%	3,46
La implicación de los y las profesionales de APNABI con su trabajo.	3,60	3,53	2%	3,50
Las relaciones que mantiene APNABI con otras entidades (administración, colegios, centros de salud, etc..).	3,41	3,3	3%	3,17
Lo que APNABI aporta a la persona para que tenga una mejor calidad de vida.	3,47	3,42	2%	3,38
La imagen que APNABI tiene en la sociedad.	3,57	3,46	3%	3,38
El funcionamiento del cobro de cuotas y otros temas administrativos.	3,42	3,41	0%	3,38
La información que recibo de lo que ocurre en la Asociación.	3,42	3,31	3%	3,25



**Número de respuestas:**

	182	97	11	5	3
Disposición que encuentro en APNABI para atenderme cuando lo necesito.	182	97	11	5	3
Los servicios o programas de que APNABI dispone para que las personas tengan la atención que necesitan en cada momento.	138	125	17	8	10
La confianza de que en APNABI se cumple lo que se dice.	147	120	14	7	10
La preparación de los y las profesionales de APNABI para hacer su trabajo.	180	103	4	4	7
La adecuación de la atención que recibe la persona a sus necesidades particulares.	147	123	17	5	6
La información que recibo sobre cómo son los programas y actividades en los que se participa.	159	124	6	3	6
La información que me aportan sobre la persona con TEA que participa en cada programa o servicio.	121	140	19	3	15
La facilidad que tengo para ponerme en contacto con los y las profesionales de APNABI	169	114	10	3	2
El trato que recibo de los y las profesionales de APNABI.	210	77	4	4	3
La confianza que me inspiran los y las profesionales de APNABI para hablar.	198	87	5	2	6
Lo a gusto que la persona con TEA y/o yo mismo/a nos sentimos cuando vamos a APNABI.	169	111	7	2	9
La implicación de los y las profesionales de APNABI con su trabajo.	183	96	5	3	11
Las relaciones que mantiene APNABI con otras entidades (administración, colegios, centros de salud, etc..)	128	117	14	3	36
Lo que APNABI aporta a la persona para que tenga una mejor calidad de vida.	151	120	9	4	14
La imagen que APNABI tiene en la sociedad.	162	105	5	1	25
El funcionamiento del cobro de cuotas y otros temas administrativos.	125	155	5	0	13
La información que recibo de lo que ocurre en la Asociación.	134	141	7	4	12
Total general de las preguntas individuales	2703	1955	159	61	188

**Especial COVID**

En este cuestionario se han incluido cuatro preguntas específicas de la situación de pandemia por la COVID-19

En este tiempo, los programas o servicios de APNABI se han adaptado.	3,35
La información recibida sobre la de pandemia por parte del centro y APNABI.	3,43
El apoyo recibido por parte de APNABI durante la pandemia.	3,35
¿Te has sentido escuchado o escuchada durante el periodo?	3,38